

Số : 19 /TB-TTKC

Hà Nội, ngày 06 tháng 04 năm 2021

THÔNG BÁO

Về việc triển khai các chương trình ngoại kiểm 6 tháng cuối năm 2021

Kính gửi: Bệnh viện, Viện, Trung tâm, Phòng khám đa khoa,
Phòng xét nghiệm tư nhân

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ và Bộ Y tế giao tại Quyết định số 316/QĐ-TTG, Thông tư 01/2013/TT-BYT, Quyết định 2429/QĐ-BYT cùng các văn bản chỉ đạo của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh – Bộ Y, nhằm đáp ứng nhu cầu và nâng cao chất lượng xét nghiệm cho các cơ sở y tế có phòng xét nghiệm, Trung tâm Kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm y học - Trường Đại học Y Hà Nội tiếp tục triển khai các chương trình ngoại kiểm 6 tháng cuối năm 2021 với nội dung chi tiết như sau:

I. Thông tin về các chương trình ngoại kiểm

STT	Tên chương trình	Loại chương trình	Thông số kiểm chuẩn	Thời gian bắt đầu
1	Chương trình ngoại kiểm Huyết học	(1 mẫu/tháng) (6 mẫu/ 6 tháng)	11	Tháng 07/2021
2	Chương trình ngoại kiểm Định nhóm máu	(1 bộ mẫu/3 tháng) (2 bộ mẫu/6 tháng)	02	Tháng 07/2021
3	Chương trình ngoại kiểm Đông máu rút gọn	(1 mẫu/tháng) (6 mẫu/ 6 tháng)	05	Tháng 07/2021
4	Chương trình ngoại kiểm Hóa sinh	(1 mẫu/tháng) (6 mẫu/ 6 tháng)	56	Tháng 07/2021
5	Chương trình ngoại kiểm Miễn dịch	(1 mẫu/tháng) (6 mẫu/ 6 tháng)	55	Tháng 07/2021
6	Chương trình ngoại kiểm HbA1C	(1 mẫu/tháng) (6 mẫu/ 6 tháng)	02	Tháng 07/2021
7	Chương trình ngoại kiểm Sàng lọc trước sinh	(1 mẫu/tháng) (6 mẫu/ 6 tháng)	06	Tháng 07/2021
8	Chương trình ngoại kiểm Tim mạch	(1 mẫu/tháng) (6 mẫu/ 6 tháng)	11	Tháng 06/2021
9	Chương trình ngoại kiểm Nước tiểu định tính	(1 mẫu/2 tháng) (03 mẫu/tháng)	14	Tháng 07/2021
10	Chương trình ngoại kiểm nước tiểu định lượng cơ bản	(2 mẫu/tháng) (12 mẫu/6 tháng)	21	Tháng 07/2021
11	Chương trình ngoại kiểm Khí máu	(1 mẫu/tháng) (6 mẫu/ 6 tháng)	11	Tháng 07/2021
12	Chương trình ngoại kiểm Vi sinh	(1 bộ mẫu/3 tháng) (2 bộ mẫu/6 tháng)	03	Tháng 09/2021

13	Chương trình ngoại kiểm Huyết thanh học (Viêm gan, CMV, HIV)	(1 bộ mẫu/tháng) (12 bộ mẫu/năm)	10	Tháng 07/2021
14	Chương trình ngoại kiểm Giang mai	1 mẫu/tháng (12 mẫu /năm)	01	Tháng 07/2021
15	Chương trình ngoại kiểm HBV-DNA	1 bộ mẫu/ 6 tháng (2 bộ mẫu /năm)	01	Tháng 06/2021

Ghi chú: Thông tin chi tiết về các chương trình ngoại kiểm và hướng dẫn thực hiện các chương trình ngoại kiểm, xem tài liệu đính kèm.

II. Thời hạn đăng ký tham gia chương trình ngoại kiểm

Quý đơn vị đăng ký tham gia ngoại kiểm thông qua tài khoản của đơn vị tại trang thông tin điện tử: <http://eqa.qcc.edu.vn/>. Đăng ký tài khoản nếu chưa có (bắt buộc).

Gửi **Phiếu đăng ký** có chữ ký, đóng dấu của lãnh đạo đơn vị trước 17h00 ngày 29/4/2021 theo địa chỉ sau:

Trung tâm Kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm y học – Trường Đại học Y Hà Nội

Địa chỉ: Tầng 6, Nhà A6, số 1 Tôn Thất Tùng – Đống Đa – Hà Nội

Điện thoại: (024) 35 747 248 (nhánh 1)

Hotline: 096 1153 708

Email: ketoankiemchuanhn@qcc.edu.vn

(Mọi thông tin về các chương trình ngoại kiểm 6 tháng cuối năm 2021, vui lòng liên hệ địa chỉ trên)

III. Chi phí tham gia chương trình ngoại kiểm : xem báo giá kèm theo

Để công tác triển khai các chương trình ngoại kiểm 6 tháng cuối năm 2021 được đồng bộ và thống nhất, đồng thời kịp tổng hợp danh sách đơn vị tham gia ngoại kiểm báo cáo với Bộ Y tế, Trung tâm Kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm thuộc Trường Đại học Y Hà Nội thông báo đến các đơn vị được biết để đăng ký tham gia theo đúng quy định và đúng thời hạn.

Xin trân trọng cảm ơn.!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Quản lý KCB-BYT (để báo cáo);
- Sở Y tế các tỉnh/thành phố (để phối hợp);
- Hiệu trưởng (để báo cáo);
- Lưu: VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Trần Huy Thịnh



TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y HÀ NỘI

TRUNG TÂM KIỂM CHUẨN CHẤT LƯỢNG XÉT NGHIỆM Y HỌC

Địa chỉ: Tầng 6, Nhà A6, Trường Đại học Y Hà Nội, Số 1, Tôn Thất Tùng, Đống Đa, Hà Nội.

Điện thoại: 024.35747248 / 024.35747652

Email: trungtamkiemchuanhn@qcc.edu.vn

Website: www.qcc.edu.vn

BÁO GIÁ CÁC CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM

Kính gửi: Các Bệnh viện, Phòng khám, các cơ sở khám chữa bệnh

Trung tâm Kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm y học - Trường Đại học Y Hà Nội xin gửi tới quý đơn vị bảng báo giá các chương trình ngoại kiểm 6 tháng cuối năm như sau:

Đơn vị tính: Đồng

Số TT	Tên Sản phẩm	Mã sản phẩm	Quy cách đóng gói mẫu ngoại kiểm	Loại chương trình	Số các thông số kiểm chuẩn	Giá 01 chương trình (đã bao gồm thuế)
1	Chương trình ngoại kiểm Huyết học	RQ9140	Lọ 2ml	1 mẫu/tháng	11	9.390.000
2	Chương trình ngoại kiểm Định nhóm máu	VNQAS02	Bộ 3 mẫu	1 bộ mẫu/3 tháng	02	3.814.000
3	Chương trình ngoại kiểm Đông máu rút gọn	RQ9135A	Lọ 1ml	1 mẫu/tháng	05	8.340.000
4	Chương trình ngoại kiểm Hóa sinh	RQ9128	Lọ 5ml	1 mẫu/tháng	56	8.484.000
5	Chương trình ngoại kiểm Miễn dịch	RQ9130	Lọ 5ml	1 mẫu/tháng	55	14.286.000
6	Chương trình ngoại kiểm HbA1C	RQ9129	Lọ 0,5ml	1 mẫu/tháng	02	8.358.000
7	Chương trình ngoại kiểm Sàng lọc trước sinh	RQ9137	Lọ 1ml	1 mẫu/tháng	06	12.300.000
8	Chương trình ngoại kiểm Tim mạch	RQ9190	Lọ 3ml	1 mẫu/tháng	11	11.412.000
9	Chương trình ngoại kiểm Nước tiểu định tính	RQ9138	Lọ 12ml	1 mẫu/2tháng	14	9.564.000
10	Chương trình ngoại kiểm Nước tiểu định lượng cơ bản	RQ9115	Lọ 10ml	2 mẫu/tháng	21	10.584.000

11	Chương trình ngoại kiểm Khí máu	RQ9134	Lọ 1.8ml	1 mẫu/tháng	11	9.576.000
12	Chương trình ngoại kiểm Vi sinh	VNQAS01	Bộ 3 mẫu	1 bộ mẫu/3tháng	03	6.460.000
13	Chương trình ngoại kiểm Huyết thanh học Viêm gan	RQ9151	Bộ mẫu gồm 2 lọ 1,8ml	1 bộ mẫu/tháng	16	9.056.000
14	Chương trình ngoại kiểm Giang mai	RQ9154	Lọ 1ml	1 mẫu/tháng	01	5.638.000
15	Chương trình ngoại kiểm HBV-DNA	VNQAS03	Bộ mẫu gồm 3 lọ 1ml	1 bộ mẫu/6 tháng	01	8.809.000

Ghi chú:

1. Giá trên là giá cho 01 chương trình ngoại kiểm 6 tháng cuối năm bao gồm:

- Phí hóa chất;
- Phí phân tích, tư vấn phản hồi kết quả của 01 thiết bị/kỹ thuật cho 1 chương trình.
- Thuế GTGT.

2. Giá trên chưa bao gồm phí đóng gói, vận chuyển mẫu ngoại kiểm đến các đơn vị (Phí vận chuyển tính theo số lần vận chuyển của từng đơn vị).

- Giá phí đóng gói, vận chuyển mẫu ngoại kiểm:

+ Khu vực nội thành Hà Nội : 300.000đ/1lần đóng gói, vận chuyển.

+ Các khu vực khác : 500.000đ/1lần đóng gói, vận chuyển

3. Giá phí phân tích thêm 01 thiết bị/kỹ thuật: 220.000đ/tháng (Đối với các đơn vị có đăng ký phân tích thêm thiết bị/kỹ thuật).

Báo giá có giá trị từ ngày 01/01/2021 đến khi có báo giá khác thay thế./.

Hà Nội, ngày 06 tháng 04 năm 2021

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Huy Thịnh



**TRUNG TÂM KIỂM CHUẨN CHẤT LƯỢNG XÉT NGHIỆM Y HỌC –
TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y HÀ NỘI**

Địa chỉ: Tầng 6, nhà A6, Trường Đại học Y Hà Nội, Số 1, Tôn Thất Tùng,
Đống Đa, Hà Nội.

Điện thoại: 024.35747248/ 024.35747652

Email: trungtamkiemchuanhn@qcc.edu.vn

Website: www.qcc.edu.vn

CHI TIẾT CÁC CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021

Thời gian thực hiện

Thời gian thực hiện một chu kỳ Chương trình ngoại kiểm là 6 tháng. Riêng chu kỳ thực hiện của chương trình ngoại kiểm Giang mai, chương trình ngoại kiểm Huyết thanh học (Viêm gan, HIV, CMV) và chương trình ngoại kiểm HBV-DNA là 01 năm.

1. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM HUYẾT HỌC - RQ9140

Quy cách đóng gói: 6 lọ mẫu x 2ml/lọ

Tần suất phân tích mẫu: Hàng tháng

Thông số phân tích: 11 thông số, bao gồm:

Haemoglobin (Hb)

Red Blood Cell Count (RBC)

Haematocrit (HCT)

Total White Blood Cell Count (WBC)

Mean Cell Volume (MCV)

Mean Platelet Volume (MPV)

Mean Cell Haemoglobin (MCH)

Plateletcrit (PCT)

Platelets (PLT)

Red Cell Dist. Width (RDW)

Mean Cell Haemoglobin Concentration (MCHC)

2. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM ĐỊNH NHÓM MÁU – VNQAS02

Quy cách đóng gói: 12 lọ mẫu x 1,5 ml/lọ (12 lọ mẫu hồng cầu và 12 lọ mẫu huyết thanh cần xác định nhóm máu hệ ABO và Rh(D)).

Tần suất phân tích mẫu: 2 lần/ 1 năm, 6 mẫu/1 lần

Thông số phân tích: 02 thông số, bao gồm

Xác định nhóm máu hệ ABO

Xác định nhóm máu hệ Rh(D)

3. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM ĐÔNG MÁU RÚT GỌN - RQ9135A

Quy cách đóng gói: 06 lọ mẫu x 1 ml/lọ

Tần suất chạy mẫu: Hàng tháng

Thông số phân tích: 5 thông số, bao gồm :

Antithrombin III

PT

APTT

TT

Fibrinogen

4. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM HÓA SINH - RQ9128

Quy cách đóng gói: 6 lọ mẫu x 5 ml/lọ

Tần suất phân tích mẫu: Hàng tháng

Các thông số phân tích: 56 thông số, bao gồm:

ACE

CK, toàn phần

Magnesium

Acid phosphatase, prostatic

Copper (Đồng)

NEFA

Acid phosphatase, toàn phần

Creatinine

Non-HDL Cholesterol

Albumin

D-3-hydroxybutyrate

Osmolality

ALP

EGFR

Phosphate, vô cơ

ALT (GPT)

Fructosamine

Potassium (Kali)

Amylase, tụy
Amylase, toàn phần
AST (GOT)
Bicarbonate
Bile acids (Acid mật)
Bilirubin, trực tiếp
Bilirubin, toàn phần
Calcium, ionised
Calcium, toàn phần
Calcium, gián tiếp
Chloride
Cholinestase
Cholesterol

Free T3 (tự do)
Free T4 (tự do)
Gamma GT
GLDH
Glucose
HBDH
HDL-Cholesterol
Iron (Sắt)
Lactate
LD (LDH)
LDL-Cholesterol
Lipase
Lithium

Protein, toàn phần
PSA, toàn phần
Sodium (Natri)
TIBC
T3 (toàn phần)
T4 (toàn phần)
Triglycerides
TSH
UIBC
Urea
Uric acid
Zinc (Kẽm)

5. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM MIỄN DỊCH – RQ9130

Quy cách đóng gói: 6 lọ mẫu x 5 ml/lọ

Tần suất chạy mẫu: Hàng tháng

Thông số phân tích: 55 thông số, bao gồm:

1-25-OH-Vitamin D
25-OH-Vitamin D
17-OH-progesterone
ACTH (Pilot)
AFP
Aldosterone Free T4
Amikacin
Androstenedione
β-2-microglobulin
C-peptide
CA125
CA15-3
CA19-9
Carbamazepine
CEA
Cortisol
DHEA, Unconjugated
DHEA-S
Digoxin

Estriol, Total
Ethosuximide
Ferritin
Folate
Free T3
Sex Hormone Binding
Free testosterone
FSH
GH
Gentamicin.
hCG
IgE
Insulin
LH
Oestradiol
Paracetamol
Parathyroid Hormone
Phenytoin
Primidone

Progesterone
Prolactin
PSA
PSA, Free
Salicylate

Globulin
T3
T4
Testosterone
Theophylline
Thyroglobulin
Tobramycin
TSH
Valproic acid
Vancomycin
Vitamin B12

6. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM HbA1C – RQ9129

Quy cách đóng gói: 6 lọ mẫu x 0.5ml/lọ

Tần số phân tích: Hàng tháng

Thông số phân tích: 2 thông số, bao gồm:

% HbA1C

HbA1C, toàn phần

7. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM SÀNG LỌC TRƯỚC SINH - RQ9137

Quy cách đóng gói: 6 lọ mẫu x 1 ml/lọ

Tần suất phân tích mẫu: Hàng tháng

Thông số phân tích: 6 thông số, bao gồm :

AFP

hCG, free beta

hCG, total

PAPP-A

Inhibin A

Unconjugated Oestriol

8. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM TIM MẠCH – RQ9190

Quy cách đóng gói: 6 lọ mẫu x 3ml/lọ

Tần số phân tích: Hàng tháng

Thông số phân tích: 11 thông số, bao gồm:

CK Total

CK- MB mass

NT-proBNP

hsCRP

Digoxin

Myoglobin

CK-MB Activity

Homocysteine

D-Dimer

Troponin I

Troponin T

9. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM NƯỚC TIỂU ĐỊNH TÍNH - RQ9138

Quy cách: 3 lọ mẫu x 12 ml/lọ

Tần số phân tích mẫu: 2 tháng /1 mẫu

Thông số phân tích: 14 thông số, bao gồm:

Albumin

Bilirubin

Blood

Creatinine

Galactose

Glucose

hCG

Leukocytes

Nitrite

pH

Protein

Ketones

Specific Gravity

Urobilinogen

10. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM NƯỚC TIỂU ĐỊNH LƯỢNG CƠ BẢN – RQ9115

Quy cách đóng gói: 12 lọ mẫu x 10 ml/lọ

Tần suất phân tích mẫu: 2 tuần/lần, mỗi lần 1 mẫu

Thông số phân tích: 21 thông số, bao gồm:

Albumin/Microalbumin

Albumin/Creatinin Ration

Amylase

Calcium

Chloride

Đồng

Cortisol

Creatinin

Dopamine

Epinephrine

Glucose

Magie

Norepinephrine

Normetanephrine

Kali

Osmolality

Phosphate, inorganic

Protein, toàn phần

Natri

Ure

Uric acid

11. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM KHÍ MÁU – RQ9134

Quy cách đóng gói: 6 lọ mẫu x 1.8 ml/lọ

Tần suất phân tích mẫu: Hàng tháng

Thông số phân tích: 11 thông số, bao gồm :

Ca²⁺

Glucose

Lactate

pCO₂

pO₂

HCO₃⁻

Cl⁻

K⁺

Na⁺

pH

tCO₂

12. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM VI SINH – VNQAS01

Số lượng mẫu và quy cách đóng gói: 12 mẫu (4 mẫu tiêu bản cần xác định, 4 mẫu cần xác định định danh vi khuẩn, 4 mẫu cần xác định kháng sinh đồ)

Tần suất phân tích mẫu: 2 lần/ 6 tháng

Thông số phân tích: 03 thông số, bao gồm:

Nhuộm soi vi khuẩn

Nuôi cấy và định danh vi khuẩn

Kháng sinh đồ

13. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM HUYẾT THANH HỌC (VIÊM GAN, HIV, CMV) – RQ9151

Quy cách đóng gói: 24 lọ mẫu x 1.8 ml/lọ

Tần suất phân tích mẫu: hàng tháng, 2 mẫu/tháng

Thông số phân tích: 16 thông số, bao gồm

Anti CMV (total)

Anti-HBc IgM

Anti – HBc

HBsAg

Anti – HCV

Anti-HAV IgM

Anti-HAV (Total)

Anti-HBs (Total)

Anti-HBe (Total)

Anti-HIV 1

Anti-HIV2

Anti-HIV 1&2 (combined)

Anti-HTLV I

Anti-HTLV II

Anti-HTLV I&II

P24

14. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM GIANG MAI – RQ9154

Quy cách đóng gói: 12 lọ mẫu x 1ml/lọ, phân phối 2 đợt/1 chu kỳ.

Tần suất phân tích mẫu: Hàng tháng (1 mẫu/ tháng)

Thông số phân tích: 1 thông số (6 phương pháp)

Giang mai (FTA-Abs, immunoassay, RPR, VDRL, TPHA, Rapid Test)

15. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM HBV-DNA

Quy cách đóng gói: 6 lọ mẫu x 1ml/lọ

Tần suất phân tích mẫu: 2 lần/ năm, 3 lọ mẫu/1 lần.

Thông số phân tích: 1 thông số

Đo tải lượng virus viêm gan B (HBV-DNA)



TRUNG TÂM KIỂM CHUẨN CHẤT LƯỢNG XÉT NGHIỆM Y HỌC – TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y HÀ NỘI

Địa chỉ: Tầng 6, Nhà A6, Trường Đại học Y Hà Nội, Số 1, Tôn Thất Tùng,
Đống Đa, Hà Nội.

Điện thoại: 024.35747248/ 024.35747652

Email: trungtamkiemchuanhn@qcc.edu.vn

Website: www.qcc.edu.vn

HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN CÁC CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM NĂM 2021

Để thực hiện chương trình ngoại kiểm một cách đồng bộ và chính xác, Trung tâm Kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm kính đề nghị Bệnh viện/Phòng xét nghiệm thực hiện theo các bước sau:

1. Đăng ký tài khoản

Sử dụng email chung của Khoa/Phòng xét nghiệm để đăng ký tài khoản trên trang thông tin điện tử <http://eqa.qcc.edu.vn/>

Trung tâm cấp tài khoản và mật khẩu qua email của Khoa/ Phòng xét nghiệm. Bỏ qua bước này nếu Khoa/ Phòng xét nghiệm đã có tài khoản.

(Chi tiết xem hướng dẫn sử dụng tại trang thông tin điện tử <http://eqa.qcc.edu.vn/>)

2. Đăng ký tham gia chương trình ngoại kiểm

Đăng nhập bằng tài khoản của Khoa/PXN trên trang thông tin điện tử <http://eqa.qcc.edu.vn/>

- Hoàn thành **Phiếu đăng ký** tham gia chương trình ngoại kiểm năm 2021 theo mẫu trên trang thông tin điện tử.
- Nếu bệnh viện/đơn vị có nhiều Khoa xét nghiệm tham gia Ngoại kiểm tổng hợp chung thành một Phiếu đăng ký gửi về Trung tâm.
- Gửi Phiếu đăng ký đã hoàn thành, có chữ ký phê duyệt của Ban Giám đốc và dấu của đơn vị về cho Trung tâm trước 17h00 ngày 29/4/2021 để đảm bảo thời gian thương thảo ký kết hợp đồng ngoại kiểm và chuẩn bị mẫu ngoại kiểm.
- Số điện thoại hotline của bộ phận hỗ trợ đăng ký tham gia ngoại kiểm: 0979 098 583

(Chi tiết xem hướng dẫn sử dụng tại trang thông tin điện tử <http://eqa.qcc.edu.vn/>)

3. Thương thảo và ký hợp đồng ngoại kiểm

- Trung tâm sẽ soạn thảo hợp đồng và gửi cho đơn vị ngay sau khi nhận được Phiếu đăng ký có chữ ký của lãnh đạo, dấu của đơn vị. Đơn vị truy cập vào tài khoản của đơn vị trên trang thông tin điện tử <http://eqa.qcc.edu.vn/> để kiểm tra nội dung các điều khoản hợp đồng.
 - + Nếu đơn vị nhất trí với các nội dung của hợp đồng, đơn vị in và ký đóng dấu gửi qua đường bưu điện về Trung tâm.
 - + Nếu đơn vị cần chỉnh sửa, bổ sung nội dung của hợp đồng, đơn vị liên hệ với Bộ phận Kế toán của Trung tâm theo số hotline 0979 098 583. Sau khi hai bên thống nhất nội dung hợp đồng, nếu có thay đổi, Bộ phận Kế toán của trung tâm sẽ sửa lại hợp đồng và gửi lại cho đơn vị. Đơn vị truy cập vào tài khoản của đơn vị trên trang thông tin điện tử <http://eqa.qcc.edu.vn/> để in và ký đóng dấu hợp đồng gửi qua đường bưu điện về Trung tâm.
- Sau khi nhận được hợp đồng bản có chữ ký của lãnh đạo, dấu của đơn vị, Bộ phận Kế toán của Trung tâm sẽ kiểm tra lại, nếu bản hợp đồng không có sai sót, Bộ phận Kế toán sẽ trình ký, đóng dấu và giữ lại 02 bản, số còn lại gửi trả các đơn vị qua đường bưu điện.

- Yêu cầu đơn vị gửi về cho Trung tâm **06 (sáu) bản** hợp đồng có chữ ký của Ban Giám đốc và dấu của đơn vị trước 17h00 ngày 15/5/2021.

Lưu ý:

- + *Chữ ký trên các bản hợp đồng phải là chữ ký tươi, không dùng chữ ký phô tô.*
- + *Các đơn vị gửi hợp đồng về Trung tâm theo đúng thời hạn Trung tâm thông báo. Trung tâm sẽ không gửi mẫu ngoại kiểm cho Phòng xét nghiệm/đơn vị nếu chưa nhận được hợp đồng bản cứng đã có chữ ký của Ban Giám đốc và dấu của đơn vị.*
- Nếu có vướng mắc trong quá trình sử dụng phần mềm, đơn vị liên hệ số điện thoại hotline 0979 098 583
(Chi tiết xem hướng dẫn sử dụng tại trang thông tin điện tử <http://eqa.qcc.edu.vn/>)

4. Giao nhận mẫu ngoại kiểm

- Trung tâm sẽ đóng và gửi mẫu cho các phòng xét nghiệm đăng ký dịch vụ vận chuyển của Trung tâm. Các đơn vị không đăng ký dịch vụ vận chuyển mẫu của Trung tâm đến nhận mẫu tại Trung tâm và mang theo thùng đựng mẫu và dụng cụ, vật liệu giữ lạnh.
- Trước mỗi đợt gửi mẫu, Trung tâm sẽ gửi email thông báo lịch gửi mẫu cho các Khoa/phòng xét nghiệm.
- Mẫu ngoại kiểm sẽ được giao cho người nhận mẫu theo thông tin đăng ký của Khoa/phòng xét nghiệm trong Phiếu đăng ký tham gia ngoại kiểm.
- Khi nhận mẫu, Khoa/phòng xét nghiệm kiểm tra thông tin, tình trạng và số lượng mẫu nhận, ký xác nhận vào biên bản bàn giao mẫu ngoại kiểm và gửi lại cho nhân viên chuyên phát nhanh 01 bản để chuyển về cho Trung tâm, 01 bản khoa phòng xét nghiệm lưu.
- Bảo quản mẫu và phân tích mẫu theo đúng “Hướng dẫn bảo quản và phân tích mẫu ngoại kiểm” được Trung tâm gửi qua email cho các Khoa/phòng xét nghiệm.
- Trung tâm chỉ gửi mẫu ngoại kiểm cho Khoa/Phòng xét nghiệm sau khi nhận được hợp đồng ngoại kiểm đã có chữ ký của Ban Giám đốc và dấu của bệnh viện.
- Số điện thoại hotline của bộ phận chuyển mẫu ngoại kiểm: 0963 370966

5. Phòng xét nghiệm đăng ký thiết bị, phương pháp/kỹ thuật, thực hiện phân tích mẫu ngoại kiểm và gửi kết quả ngoại kiểm về cho Trung tâm và ngược lại

- Đăng nhập bằng tài khoản của Khoa/PXN trên trang thông tin điện tử <http://eqa.qcc.edu.vn/>

Khoa/PXN thực hiện theo hướng dẫn:

- Đăng ký thiết bị, phương pháp/kỹ thuật tham gia ngoại kiểm. Số lượng thiết bị, phương pháp/kỹ thuật tương ứng với số lượng thiết bị, phương pháp/kỹ thuật trong phiếu đăng ký tham gia ngoại kiểm của Khoa/PXN.
- Gửi kết quả ngoại kiểm cho Trung tâm theo đúng lịch ngoại kiểm Trung tâm thông báo cho Khoa/PXN. Khoa/PXN cần lưu ý thời hạn gửi kết quả cho Trung tâm. Sau thời hạn quy định, chức năng nhập kết quả sẽ bị khóa lại.
- Nhận báo cáo ngoại kiểm của Trung tâm: Theo thời hạn quy định Trung tâm gửi báo cáo ngoại kiểm lên trang thông tin điện tử <http://eqa.qcc.edu.vn/>. Khoa/PXN có thể xem, download báo cáo ngoại kiểm và in để lưu trữ.

6. Nhận chứng chỉ

- Trung tâm sẽ cấp chứng chỉ tham gia Ngoại kiểm cho các đơn vị tham gia sau khi kết thúc tất cả các chương trình ngoại kiểm Trung tâm triển khai.

7. Thông tin liên hệ Bộ phận hành chính, tài chính

- Điện thoại cố định: 0243 574 7248 (Gặp bộ phận Hành chính ấn nhánh số 11, bộ phận Tài chính – Kế toán ấn nhánh số 12 hoặc hotline bộ phận kế toán: 096 115 3708; hotline của bộ phận hỗ trợ sử dụng phần mềm: 0979 098 583)

- Điện thoại cố định: 0243 574 7248 (Gặp Bộ phận Hành chính ấn nhánh số 11, Bộ phận Tài chính – Kế toán ấn nhánh số 12)
- Bộ phận hỗ trợ đăng ký tham gia ngoại kiểm và hợp đồng ngoại kiểm trên trang thông tin điện tử <http://eqa.qcc.edu.vn/>: Hotline 0979 098 583
- Bộ phận hỗ trợ làm thủ tục tạm ứng, thanh quyết toán hợp đồng ngoại kiểm: Hotline 0961 153 708
- Bộ phận hỗ trợ giao nhận mẫu ngoại kiểm: Hotline 0963 370 966
- Phòng hỗ trợ các vấn đề về chuyên môn khi Khoa/PXN đăng ký thiết bị, phương pháp/kỹ thuật, thực hiện phân tích mẫu ngoại kiểm và gửi kết quả ngoại kiểm về cho Trung tâm và ngược lại:
 - + Phòng Xét nghiệm và Kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm Huyết học – Truyền máu – Đông máu: Hotline 0961 114 158
 - + Phòng Xét nghiệm và Kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm Hóa sinh – Miễn dịch: Hotline 0966 670 336
 - + Phòng Xét nghiệm và Kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm Vi sinh – Ký sinh trùng: Hotline 0961 153 709
- Email: trungtamkiemchuanhn@qcc.edu.vn/ketoankiemchuanhn@qcc.edu.vn

