

Số: 623 /CT-UBND

Hà Giang, ngày 31 tháng 3 năm 2021

### **CHỈ THỊ**

**Về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; đổi mới tác phong, lề lối làm việc, nâng cao chất lượng thực thi nhiệm vụ, công vụ trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Hà Giang**

Trong những năm qua, Ủy ban nhân dân tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã tập trung, thống nhất, quyết liệt, linh hoạt, sâu sát trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, không ngừng đổi mới tác phong, lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng thực thi công vụ, phát huy dân chủ, gần dân, phục vụ nhân dân và doanh nghiệp. Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả chức năng, nhiệm vụ được giao, tác phong, lề lối làm việc, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nhiều chuyển biến tích cực, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu đã đề ra.

Bên cạnh kết quả đạt được, còn bộc lộ nhiều tồn tại: có lúc, có nơi việc chấp hành sự chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chưa nghiêm; kỷ luật, kỷ cương hành chính trong một số bộ phận cơ quan, đơn vị chưa được thực hiện triệt để, thường xuyên; công tác tham mưu chưa thật sự chủ động, quyết liệt, một số công việc trong chương trình, kế hoạch, các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh chưa được triển khai đúng tiến độ, chưa đảm bảo chất lượng theo yêu cầu; tác phong, lề lối làm việc, tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa thực sự nghiêm túc, còn biểu hiện gây phiền hà, sách nhiễu; công tác kiểm tra, đôn đốc chưa được quan tâm đúng mức, việc phát hiện và xử lý vi phạm chưa cương quyết, nghiêm minh, chưa đủ sức răn đe; vai trò người đứng đầu các ngành, các cấp chưa được phát huy, mối quan hệ phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức chưa chặt chẽ, trách nhiệm. Những tồn tại, hạn chế trên đã ảnh hưởng lớn tới chất lượng thực thi nhiệm vụ, công vụ và công tác cải cách hành chính của tỉnh.

Năm 2021 là năm đặc biệt quan trọng, năm đầu tiên thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Chiến lược phát triển kinh tế - xã hội 10 năm 2021 - 2030, Kế hoạch phát triển kinh tế xã hội 5 năm 2021 - 2025 và các kế hoạch 5 năm trên các lĩnh vực theo nghị quyết của Đảng, Quốc hội, Chính phủ; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Hà Giang lần thứ XVII và Nghị quyết Đại hội đảng bộ các cấp.

Để chấn chỉnh những hạn chế nêu trên, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, không ngừng đổi mới tác phong, lề lối làm việc, nâng cao chất lượng thực thi nhiệm vụ, công vụ, góp phần tổ chức thực hiện thắng lợi Kế hoạch phát triển kinh tế xã hội 5 năm 2021 - 2025 và hằng năm trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, đơn vị thuộc tỉnh, các cơ quan Trung



ương đóng trên địa bàn tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tập trung triển khai thực hiện quyết liệt, đồng bộ các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Thường xuyên cập nhật, phổ biến, quán triệt đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; đặc biệt là tiếp tục tập trung quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả: Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Quy định số 16-QĐi/TU ngày 08/3/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy quy định trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, trước hết là ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ủy viên ban chấp hành Đảng bộ tỉnh, Bí thư cấp ủy các cấp và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị của tỉnh; Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 24/10/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Kế hoạch số 281/KH-UBND ngày 08/11/2016 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1829/QĐ-UBND ngày 07/9/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong hệ thống chính trị tỉnh Hà Giang; Quyết định số 1041/QĐ-UBND ngày 29/5/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Đề án văn hóa công vụ trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 219/CT-UBND ngày 17/02/2020 của UBND tỉnh về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính; Công văn số 2268/UBND-PVHCC ngày 20/7/2020 của UBND tỉnh về việc chấn chỉnh việc giải quyết thủ tục hành chính,...

Qua đó, không ngừng nâng cao, thống nhất trong nhận thức và hành động, đảm bảo thực thi nhiệm vụ, công vụ kịp thời, nhanh, hiệu quả, theo đúng quy định, thân thiện, gần gũi, phục vụ nhân dân và doanh nghiệp.

2. Tăng cường và nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; tiếp tục đổi mới phương thức lãnh đạo, điều hành, đặc biệt là cơ chế giao việc, đảm bảo một việc chỉ giao cho một đơn vị, một bộ phận chủ trì thực hiện và chịu trách nhiệm chính, trong đó yêu cầu rõ đầu ra sản phẩm, chất lượng, tiến độ thời gian hoàn thành; thường xuyên rà soát trong nội bộ cơ quan mình nếu có những tồn tại, hạn chế phải tập trung kiên quyết xử lý khắc phục triệt để ngay, tạo sự chuyển biến tích cực trong chỉ đạo, điều hành; chủ động xử lý công việc theo đúng thẩm quyền, không trông chờ chỉ đạo của cấp trên.

3. Chủ động nghiên cứu các nghị quyết, chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2021 - 2025 và hằng năm của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh để kịp thời cụ thể hóa và tập trung tổ chức thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ thuộc lĩnh vực, địa bàn quản lý, đặc biệt là các

nhiệm vụ trọng tâm, có tính đột phá, trong đó xác định rõ lộ trình, tiến độ thực hiện theo tuần, theo tháng và phân công nhiệm vụ theo hướng rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, phù hợp với năng lực, sở trường của từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động để thực hiện và phục vụ công tác kiểm tra, đôn đốc tại cơ quan, đơn vị. Đối với các nhiệm vụ phát sinh, hoặc qua nắm bắt cơ sở có khó khăn, vướng mắc liên quan đến ngành, lĩnh vực quản lý phải kịp thời chỉ đạo giải quyết hoặc chủ động phối hợp xử lý nội dung liên quan theo quy định.

4. Tiếp tục tập trung thực hiện đồng bộ các biện pháp đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Hà Giang giai đoạn 2021-2030 và hằng năm theo các nghị quyết, chương trình của Chính phủ, của Tỉnh ủy và đề án, kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh, hướng đến xây dựng nền hành chính thân thiện, phục vụ, hiện đại và hiệu quả; trong đó thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý văn bản, hồ sơ công việc, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử từ cấp tỉnh đến cấp xã (*trừ các hồ sơ, văn bản liên quan đến bí mật nhà nước*), không để xảy ra tình trạng chậm trễ trong giải quyết công việc được giao.

5. Thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, dân chủ ở cơ sở, dành thời gian đối thoại, tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân về các nội dung thuộc ngành, đơn vị quản lý theo đúng thẩm quyền, không để kéo dài, vượt cấp.

6. Chú trọng đẩy mạnh công tác theo dõi, đôn đốc, thanh tra, kiểm tra, giám sát tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao; đa dạng hóa các hình thức tiếp nhận, thu thập thông tin về việc thực thi nhiệm vụ, công vụ, về các chương trình, kế hoạch hoạt động thuộc ngành, lĩnh vực, đơn vị quản lý, để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm. Kiên quyết loại khỏi bộ máy những cán bộ, công chức, viên chức không đủ phẩm chất, năng lực, không hoàn thành nhiệm vụ, vi phạm, những nhiều, gây phiền hà trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

7. Đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị:

a) Phải nhận thức đúng đắn, toàn diện về vị trí, vai trò, nhiệm vụ, quyền hạn của mình và chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị.

b) Căn cứ vào vị trí việc làm, nhiệm vụ được phân công tiến hành xây dựng kế hoạch công tác cá nhân báo cáo thủ trưởng cơ quan, đơn vị để theo dõi, quản lý và giám sát. Sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc, tập trung trí tuệ, phát huy năng lực, sở trường, ý thức tự giác, tinh thần trách nhiệm, sáng tạo, tận tụy, tận tâm trong công việc, giải quyết công việc đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ theo yêu cầu nhiệm vụ.

c) Không sử dụng thời gian trong giờ làm việc để làm việc riêng; nghiêm cấm lợi dụng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn để những nhiều, gây phiền hà, trục lợi khi xử lý, giải quyết công việc liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

d) Các trường hợp không chấp hành nghiêm Chỉ thị này và vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính phải bị xem xét xử lý nghiêm theo quy định.

8. Người đứng đầu chịu trách nhiệm toàn diện trước pháp luật, trước Ủy ban nhân dân tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về toàn bộ hoạt động của ngành, đơn vị, địa phương mình trong việc thực hiện Chỉ thị này.

9. Báo Hà Giang, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh và các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh phát huy vai trò giám sát, tích cực tham gia phát hiện, phản ánh kịp thời những hành vi vi phạm, những nhiễu, phiền hà, tiêu cực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đồng thời cổ vũ, động viên những điển hình tiêu biểu để lan tỏa, nhân rộng; công khai, minh bạch thông tin để người dân biết, tham gia giám sát.

10. Giao Sở Nội vụ là cơ quan giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện và đề xuất biện pháp xử lý kịp thời những tập thể, cá nhân không nghiêm túc thực hiện Chỉ thị này hoặc có hành vi vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Đồng chí Bí thư Tỉnh ủy;
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh: LĐVP, CVNCTH, các phòng, đơn vị trực thuộc (Trung tâm TT-CB đăng công TTĐT);
- Các Sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- TTr. Huyện ủy, Thành ủy các huyện, thành phố;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Hà Giang, Đài PT-TH tỉnh;
- VNPT ioffice;
- Lưu: VT.

*Due*

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Sơn**