

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HÀ GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *1719*/UBND-NCPC
V/v chấn chỉnh, nâng cao chất lượng thực
thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính

Hà Giang, ngày 04 tháng 6 năm 2020

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- Huyện ủy, Thành ủy các huyện, thành phố;
- UBND các huyện, thành phố.

Thời gian qua, các cơ quan, đơn vị đã tích cực, chủ động triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính, nâng cao chất lượng thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính, tăng tính công khai, minh bạch, nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp. Tuy nhiên, qua kết quả công bố các chỉ số (PAPI, PCI, PAR INDEX, ICT INDEX, SIPAR) đối với tỉnh Hà Giang trong năm 2019 và kết quả thực hiện các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh, quản trị và hành chính công cấp tỉnh, ứng dụng công nghệ thông tin của các Sở, ban, ngành, các huyện/thành phố năm 2019 đều giảm mạnh và nửa đầu năm 2020 cho thấy: Một số Sở, ban, ngành, huyện, thành phố chưa thực quan tâm đến công tác cải cách hành chính, đặc biệt trong nâng cao chất lượng thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính; sự phối hợp giữa các ngành trong công tác cải cách hành chính còn rất hạn chế; tình trạng tồn đọng hồ sơ trong giải quyết thủ tục hành chính, thủ tục hành chính kéo dài, chất lượng tham mưu còn chung chung thiếu căn cứ pháp lý, tính chủ động trong phối hợp giải quyết công việc để phục vụ người dân, doanh nghiệp chưa cao; còn hiện tượng cán bộ vô cảm, thiếu trách nhiệm trong giải quyết công việc, hồ sơ thủ tục hành chính trả đi, trả lại nhiều lần và nhiều yêu cầu thiếu căn cứ, xuất hiện việc những nhiều có biểu hiện tiêu cực.

Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; các Huyện ủy/Thành ủy, Chủ tịch UBND các huyện/thành phố nâng cao trách nhiệm trong công tác chỉ đạo cải cách hành chính trong cơ quan, đơn vị mình; quyết liệt chỉ đạo, chấn chỉnh ngay tác phong lề lối, trách nhiệm trong công việc đối với cán bộ; đồng thời, nâng cao chất lượng thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính, tuyệt đối không để tình trạng tồn đọng hồ sơ thủ tục hành chính kéo dài, hiệu quả tham mưu thấp.

2. Yêu cầu các Sở, ban, ngành, đơn vị tăng cường công tác phối hợp giữa các ngành, các cấp trong công tác cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính; chấn chỉnh tình trạng tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính, đặc biệt trong giải quyết

thủ tục dự án đầu tư. Kiên quyết xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức có biểu hiện những thiếu, thiếu trách nhiệm trong thực thi công vụ và giải quyết thủ tục hành chính.

3. Cơ quan, đơn vị nào còn để xảy ra tình trạng chậm giải quyết thủ tục hành chính, dồn đẩy trách nhiệm, chất lượng giải quyết không đảm bảo quy định của pháp luật, đẩy trách nhiệm lên UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh, để xảy ra việc những tiêu cực thì người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải kiểm điểm trước UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh.

Căn cứ ý kiến chỉ đạo, các cơ quan, đơn vị tổ chức, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (B/c);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, PVHCC, NCPC

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Sơn