

Số: 274 /KH-SYT

Hà Giang, ngày 08 tháng 11 năm 2019

**KẾ HOẠCH**  
**Kiểm tra công tác y tế cuối năm 2019**

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện (bản 2.0);

Căn cứ Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế Ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng Người bệnh và Nhân viên y tế;

Căn cứ Kế hoạch số 1205/KH-BYT, ngày 23/10/2019 của Bộ Y tế về việc đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa, công khai tài chính, chất lượng bệnh viện, hướng tới sự hài lòng của người bệnh năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 800/QĐ-SYT ngày 30/9/2019 của Sở Y tế về ban hành bảng điểm đánh giá thực hiện công tác Dân số - Kế hoạch hóa gia đình năm 2019; Quyết định số 1005/QĐ-SYT ngày 08/11/2019 của Sở Y tế về ban hành “Bảng kiểm tra Trung tâm Y tế huyện/thành phố”;

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch kiểm tra công tác y tế cuối năm 2019 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH KIỂM TRA**

1. Giúp bệnh viện đánh giá thực trạng chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh của bệnh viện, đánh giá sự hài lòng của người bệnh và nhân viên y tế; từ đó làm cơ sở xây dựng kế hoạch và tiến hành các hoạt động can thiệp nâng cao chất lượng bệnh viện; các đơn vị đánh giá về thực trạng cơ sở hạ tầng, hoạt động tài chính và nhân lực của đơn vị;

2. Sơ bộ xếp loại kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động và dịch vụ khám, chữa bệnh của các bệnh viện;

3. Đánh giá chất lượng và hiệu quả các hoạt động chuyên môn của đơn vị phục vụ công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân và thực hiện các chức năng, nhiệm vụ chuyên ngành về y tế do nhà nước giao;

4. Lựa chọn những đơn vị đủ điều kiện và đạt tiêu chuẩn đề nghị xét khen thưởng.

**II. ĐỐI TƯỢNG KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ**

1. Tất cả các bệnh viện trong toàn tỉnh; Bệnh viện Đức Minh

2. Các đơn vị y tế tuyến tỉnh: Chi cục Dân số - KHHGĐ; Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, Trung tâm Giám định y khoa, Trung tâm Pháp y, Trung tâm Kiểm nghiệm.

3. Trung tâm Y tế các huyện/thành phố;

4. Trung tâm Dân số - KHHGĐ các huyện/thành phố.

### **III. THÀNH PHẦN ĐOÀN, THỜI GIAN VÀ ĐỊA ĐIỂM KIỂM TRA**

#### **1. Kiểm tra các Bệnh viện tuyến tỉnh, Bệnh viện đa khoa Đức Minh**

##### ***1.1. Thành phần đoàn kiểm tra Bệnh viện đa khoa tỉnh***

- Ông Lương Viết Thuận, Giám đốc Sở Y tế: Trưởng đoàn;
- Bà Đỗ Thị Mỹ, Trưởng Phòng NVY, Sở Y tế: Thư ký;
- Ông Nguyễn Mạnh Hà, Phó trưởng Phòng KHTC, Sở Y tế: Thành viên;
- Bà Nguyễn Thị Kiều Hồng, Phó Trưởng Phòng KHTC, Sở Y tế: Thành viên;
- Bà Lương Thị Thúy Vinh, Phó Trưởng Phòng NVD, Sở Y tế: Thành viên;
- Ông Hoàng Hồng Tư, Trưởng Phòng QLHN-BHYT, Sở Y tế: Thành viên;
- Bà Tạ Thị Lộ, Chánh Văn phòng Sở Y tế: Thành viên;
- Ông Lưu Đình Mạnh, Chánh Thanh tra Sở Y tế: Thành viên;
- Bà Nguyễn Thị Bình, Phòng Nghiệp vụ Y, Sở Y tế: Thành viên;
- Bà Phùng Thị Thanh, Phó Chủ tịch Công đoàn ngành: Thành viên;
- Ông Chúc Hồng Phương, Giám đốc BV Lao & bệnh phổi: Thành viên;
- Lãnh đạo Phòng Điều dưỡng, BV Lao & bệnh phổi: Thành viên;
- Ông Phạm Mạnh Công, Giám đốc BVĐKKV Bắc Quang: Thành viên;
- Lãnh đạo Phòng Điều dưỡng, BVĐKKV Bắc Quang: Thành viên.

##### ***1.2. Thành phần đoàn kiểm tra các Bệnh viện chuyên khoa, Bệnh viện đa khoa Đức Minh***

- Ông Lương Viết Thuận, Giám đốc Sở Y tế: Trưởng đoàn;
- Bà Đỗ Thị Mỹ, Trưởng Phòng NVY, Sở Y tế: Thư ký;
- Ông Nguyễn Mạnh Hà, Phó trưởng Phòng KHTC, Sở Y tế: Thành viên;
- Bà Nguyễn Thị Kiều Hồng, Phó Trưởng Phòng KHTC, Sở Y tế: Thành viên;
- Bà Lương Thị Thúy Vinh, Phó Trưởng Phòng NVD, Sở Y tế: Thành viên;
- Ông Hoàng Hồng Tư, Trưởng Phòng QLHN-BHYT, Sở Y tế: Thành viên;
- Bà Tạ Thị Lộ, Chánh Văn phòng Sở Y tế: Thành viên;
- Ông Lưu Đình Mạnh, Chánh Thanh tra Sở Y tế: Thành viên;
- Bà Nguyễn Thị Bình, Phòng Nghiệp vụ Y, Sở Y tế: Thành viên;
- Ông Vũ Hùng Vương, Phó Giám đốc BV đa khoa tỉnh: Thành viên;
- Lãnh đạo Phòng Điều dưỡng, BV đa khoa tỉnh: Thành viên;
- Ông Phạm Mạnh Công, Giám đốc BVĐKKV Bắc Quang: Thành viên;
- Lãnh đạo Phòng Điều dưỡng, BVĐKKV Bắc Quang: Thành viên.

##### ***1.3. Thời gian và địa điểm kiểm tra***

- Bệnh viện đa khoa tỉnh: Ngày 25/11/2019
- Bệnh viện Lao và bệnh phổi: Ngày 26/11/2019
- Bệnh viện Mắt: Ngày 27/11/2019
- Bệnh viện Phục hồi chức năng: Ngày 28/11/2019
- Bệnh viện Đức Minh: Ngày 29/11/2019.

## **2. Kiểm tra các đơn vị y tế tuyến tỉnh**

**2.1. Chi cục Dân số - KHHGD, Trung tâm Giám định y khoa, Trung tâm Pháp y, Trung tâm Kiểm nghiệm; Trung tâm Y tế - Trung tâm Dân số - KHHGD thành phố**

*a) Thành phần đoàn kiểm tra*

- Ông Nguyễn Đình Dích, Phó Giám đốc Sở Y tế: Trưởng đoàn;
- Ông Hoàng Trung Thực, Chuyên viên Phòng NVY, Sở Y tế: Thư ký
- Ông Ninh Văn Hoán, Chuyên viên Văn phòng Sở Y tế: Thành viên;
- Ông Nguyễn Trung Kiên, Chuyên viên phòng QLHN-BHYT: Thành viên
- Bà Nguyễn Thị Phương Thúy, Chuyên viên Phòng NVD, Sở Y tế: Thành viên;
- Bà Hoàng Thị Phương, Chuyên viên Phòng KH-TC, Sở Y tế: Thành viên;
- Ông Nguyễn Dược Nam, Thanh tra Sở Y tế: Thành viên;
- Ông Nguyễn Công Khanh, Chi cục Trưởng Chi cục DSKHHGD: Thành viên
- Bà Phạm Thị Kim Dung, Phó Giám đốc Trung tâm KSBT: Thành viên

*b) Thời gian và địa điểm kiểm tra (Từ ngày 25 – 29/11/2019, ngày giờ cụ thể do Trưởng đoàn thông báo)*

## **2.2. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật**

*a) Thành phần đoàn kiểm tra*

- Ông Nguyễn Đình Dích, Phó Giám đốc Sở Y tế: Trưởng đoàn;
- Bà Đỗ Thị Mỹ, Trưởng phòng NVY, Sở Y tế: Thư ký;
- Bà Tạ Thị Lộ, Chánh Văn phòng Sở Y tế: Thành viên;
- Bà Lương Thị Thúy Vinh, Phó trưởng Phòng NVD, Sở Y tế: Thành viên;
- Ông Nguyễn Mạnh Hà, Phó trưởng Phòng KH-TC, Sở Y tế: Thành viên;
- Ông Lưu Đình Mạnh, Chánh Thanh tra Sở Y tế: Thành viên;
- Bà Nguyễn Thị Kiều Hồng, Phó trưởng Phòng KH-TC, Sở Y tế: Thành viên;
- Bà Nguyễn Thị Bình, chuyên viên Phòng Nghiệp vụ Y, Sở Y tế: Thành viên.

*b) Thời gian kiểm tra: Dự kiến ngày 12/12/2019.*

## **4. Kiểm tra các đơn vị y tế tuyến huyện**

### **\* Đoàn I**

#### **4.1. Thành phần, địa điểm, thời gian kiểm tra**

*a) Thành phần:*

1. Ông Lương Viết Thuần, Giám đốc Sở Y tế: Trưởng đoàn
2. Bà Đỗ Thị Mỹ, Trưởng Phòng NVY, Sở Y tế: Thư ký
3. Ông Lưu Đình Mạnh, Chánh thanh tra Sở Y tế: Thành viên
4. Bà Nguyễn Thị Kiều Hồng, Phó trưởng phòng KH-TC, Sở Y tế: Thành viên
5. Bà. Tạ Thị Lộ, Chánh Văn phòng Sở Y tế: Thành viên
6. Ông Nguyễn Quốc Dũng, PGĐ Bệnh viện đa khoa tỉnh: Thành viên
7. Bà. Đỗ Thị Thủy, Trưởng khoa Phụ sản, BVĐK tỉnh: Thành viên
8. Ông Đặng Đức Cường, Trưởng phòng Điều dưỡng BVĐK tỉnh: Thành viên
9. Ông Nguyễn Đức Thuận, PGĐ Bệnh viện Y Dược cổ truyền: Thành viên

10. Ông Nguyễn Trần Tuấn, Giám đốc Trung tâm KSBT: Thành viên
11. Ông Vũ Đình Thắng, Trưởng khoa KST-CT, Trung tâm KSBT: Thành viên
12. Ông Lý Chí Phương, Chi cục phó, Chi cục Dân số-KHHGD: Thành viên

**b) Địa điểm, thời gian kiểm tra**

- Đi từ Thành phố Hà Giang đến huyện Mèo Vạc: Ngày 01/12/2019
- Bệnh viện đa khoa, Trung tâm Y tế, Trung tâm Dân số KHHGD huyện Mèo Vạc: Ngày 02/12/2019
- Bệnh viện đa khoa, Trung tâm Y tế, Trung tâm Dân số KHHGD huyện Đồng Văn: Ngày 03/12/2019
- Bệnh viện đa khoa khu vực, Trung tâm Y tế, Trung tâm Dân số KHHGD huyện Yên Minh: Ngày 04/12/2019.

**\* Đoàn II**

**4.2. Thành phần, địa điểm, thời gian kiểm tra**

**a) Thành phần:**

1. Ông Nguyễn Đình Dích, Phó Giám đốc Sở Y tế: Trưởng đoàn.
2. Bà Nguyễn Thị Bình, Chuyên viên Phòng NVY, Sở Y tế: Thư ký
3. Ông Nguyễn Mạnh Hà, Phó trưởng Phòng KHTC, Sở Y tế: Thành viên
4. Ông Hoàng Hồng Tư, Trưởng Phòng QLHN-BHYT, Sở Y tế: Thành viên
5. Ông Phạm Quốc Việt, Chuyên viên Phòng NVD, Sở Y tế: Thành viên
6. Ông Phạm Anh Văn, Giám đốc BVĐK tỉnh: Thành viên
7. Ông Trần Hùng Cường, Điều dưỡng trưởng Khoa HSTC&CD, BVĐK tỉnh: Thành viên
8. Bà Nguyễn Thị Lan, Phó phòng Tổ chức cán bộ, BVĐK tỉnh: Thành viên
9. Ông Hoàng Văn Tài, PGĐ Bệnh viện Lao và bệnh phổi: Thành viên
10. Bà Phạm Thị Kim Dung, Phó Giám đốc Trung tâm KSBT: Thành viên
11. Ông Vũ Xuân Hải, Trưởng phòng KHTH, TTKSBT: Thành viên
12. Ông Nguyễn Mạnh Cường, Chi cục phó Chi cục DS-KHHGD: Thành viên.

**b) Địa điểm, thời gian kiểm tra:**

- Đi từ TP Hà Giang đến Trung tâm huyện Hoàng Su Phì: Ngày 01/12/2019
- Bệnh viện đa khoa, Trung tâm Y tế, Trung tâm Dân số KHHGD huyện Hoàng Su Phì: Ngày 02/12/2019
- Bệnh viện đa khoa, Trung tâm Y tế, Trung tâm Dân số KHHGD huyện Xín Mần: Ngày 03/12/2019
- Bệnh viện đa khoa Nà Chì: Ngày 04/12/2019
- Bệnh viện đa khoa, Trung tâm Y tế, Trung tâm Dân số KHHGD huyện Quang Bình: Ngày 05/12/2019
- Bệnh viện đa khoa, Trung tâm Y tế, Trung tâm Dân số KHHGD huyện Bắc Quang: Ngày 06/12/2019

**\* Đoàn III**

**4.3. Thành phần, địa điểm, thời gian kiểm tra**

**a) Thành phần:**

1. Ông Nguyễn Văn Giao, Phó Giám đốc Sở Y tế: Trưởng đoàn.

2. Ông Đỗ Văn Nghĩa, Trưởng phòng KHTH, BVĐK tỉnh: Thư ký
3. Ông Vũ Hùng Vương, Phó Giám đốc BVĐK tỉnh: Thành viên
4. Bà Lương Thị Thúy Vinh, Phó trưởng phòng NVD, Sở Y tế: Thành viên
5. Bà Ngô Thị Hoàng Yến, CV Phòng QLHN-BHYT, Sở Y tế: Thành viên
6. Ông Lương Cao Đạt, Trưởng Khoa Nhi, BVĐK tỉnh: Thành viên
7. Ông Phan Công Lý, Điều dưỡng trưởng Khoa HSCC, Bệnh viện ĐK tỉnh :  
Thành viên
8. Ông Chúc Hồng Phương, Giám đốc BV Lao & bệnh phổi: Thành viên
9. Ông Vũ Lệnh Luyến, Trưởng phòng Tổ chức cán bộ, BV Lao & bệnh phổi:  
Thành viên
10. Bà Nguyễn Thị Thanh Hương, PGĐ Trung tâm KSBT: Thành viên
11. Ông Nông Văn Huyền: Trưởng phòng khám Trung tâm KSBT: Thành viên
12. Ông Nguyễn Công Khanh, Chi cục trưởng Chi cục DS-KHHGĐ: Thành  
viên.

***b) Địa điểm, thời gian kiểm tra:***

- Đi từ TP Hà Giang đến Trung tâm huyện Bắc Mê: Ngày 08/12/2019
- Bệnh viện đa khoa, Trung tâm Y tế, Trung tâm Dân số KHHGĐ huyện Bắc  
Mê: Ngày 09/12/2019
- Bệnh viện đa khoa, Trung tâm Y tế, Trung tâm Dân số KHHGĐ huyện Quản  
Bạ: Ngày 10/12/2019
- Bệnh viện đa khoa, Trung tâm Y tế, Trung tâm Dân số KHHGĐ huyện Vị  
Xuyên: Ngày 11/12/2019

**IV. NỘI DUNG KIỂM TRA**

1. Đối với Bệnh viện: Kiểm tra đánh giá theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng  
bệnh viện;
2. Đối với các Trung tâm Y tế tuyến tỉnh, các Chi cục: Kiểm tra theo bảng  
điểm của Bộ Y tế ban hành và của Sở Y tế;
3. Đối với Trung tâm Y tế, Trung tâm Dân số KHHGĐ huyện, thành phố:  
Kiểm tra theo bảng điểm của Sở Y tế ban hành.

**V. PHƯƠNG TIỆN, KINH PHÍ**

**1. Phương tiện**

**1.1. Kiểm tra các bệnh viện tuyến tỉnh:** Xe ô tô Văn phòng Sở Y tế, Xe ô tô  
Bệnh viện ĐKKV Bắc Quang; Xe ô tô Bệnh viện đa khoa tỉnh.

**1.2. Kiểm tra các huyện**

- **Đoàn I:** Xe ô tô Văn phòng Sở Y tế; Xe ô tô Bệnh viện đa khoa tỉnh; Xe ô  
tô Trung tâm KSBT;

- **Đoàn II:** Xe ô tô Văn phòng Sở Y tế; Xe ô tô Bệnh viện Y Dược cổ truyền;  
Xe ô tô Trung tâm KSBT.

- **Đoàn III:** Xe ô tô Văn phòng Sở Y tế; Xe ô tô Bệnh viện đa khoa tỉnh; Xe  
Bệnh viện Lao và bệnh phổi.



## 2. Kinh phí:

- Xăng, dầu, công tác phí của cán bộ và lái xe các đoàn công tác tuyến tỉnh theo kế hoạch này do Sở Y tế chi trả.

- Xăng, dầu, công tác phí của cán bộ và lái xe đoàn bệnh viện Bắc Quang đi kiểm tra tại các bệnh viện tuyến tỉnh theo kế hoạch này do đơn vị tự chi trả theo chế độ hiện hành.

## VI. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

### 1. Các thành viên đoàn kiểm tra


- Sắp xếp bố trí công việc đi kiểm tra theo đoàn đúng theo thời gian qui định

- Các đoàn tổng hợp báo cáo kết quả kiểm tra của đoàn về Phòng Nghiệp vụ Y trước ngày 10/12/2019.

### 2. Các đơn vị được kiểm tra

Chuẩn bị đầy đủ các nội dung phục vụ kiểm tra theo công văn Hướng dẫn số 1558/SYT-NVY, ngày 08/10/2019 và công văn số 1754/SYT-NVY, ngày 07/11/2019 của Sở Y tế và phân công cán bộ của đơn vị, tài liệu theo các nhóm của Đoàn kiểm tra để phục vụ kiểm tra.

Riêng Trung tâm Giám định y khoa, Trung tâm pháp y, Trung tâm kiểm nghiệm chuẩn bị báo cáo kết quả hoạt động năm 2019 của đơn vị để báo cáo trước đoàn. Đoàn kiểm tra sẽ kiểm tra theo chức năng nhiệm vụ được giao của đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch kiểm tra công tác y tế cuối năm 2019 của Sở Y tế, yêu cầu các đơn vị và các cá nhân liên quan thực hiện./. 

### Nơi nhận:

- BGĐ Sở;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các thành viên đoàn KT;
- Các bệnh viện tuyến tỉnh;
- Các đơn vị y tế tuyến tỉnh;
- Phòng Y tế các huyện, thành phố;
- Trung tâm Y tế các huyện, thành phố;
- BVĐK các huyện, BVĐK Nà Chì;
- BVĐK Đức Minh;
- Trung tâm ĐSKHHGD các huyện, thành phố;
- Các phòng thuộc Sở Y tế;
- Đăng Website;
- Lưu: VT, NVY.

**GIÁM ĐỐC**



**Lương Viết Thuận**