

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HÀ GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *4411* UBND-PVHCC
V/v đẩy mạnh giải quyết
TTHC trên môi trường điện tử
góp phần phòng, chống, ngăn
chặn dịch bệnh COVID-19

Hà Giang, ngày *05* tháng *11* năm 2021

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố.

Để tiếp tục đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử thông qua các dịch vụ công trực tuyến góp phần phòng, chống, ngăn chặn dịch bệnh COVID-19, bảo đảm hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và đáp ứng yêu cầu cấp thiết liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống nhân dân, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố

- Thực hiện triển khai các biện pháp phòng, chống dịch bệnh COVID-19 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp theo hướng dẫn tại Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” trên cơ sở Quyết định phân loại cấp độ dịch COVID-19 của UBND tỉnh và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh triển khai các biện pháp phòng, chống COVID-19.

- Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, CBCCVN thực hiện nghiêm túc Chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tại Chỉ thị số 1117/CT-UBND ngày 16/6/2021 về tăng cường triển khai, cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh, Công văn số 3032/UBND-PVHCC ngày 28/7/2021 về việc đẩy mạnh giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, trọng tâm là việc hướng dẫn, tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho tổ chức, cá nhân về những lợi ích thiết thực khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến và hỗ trợ tổ chức, cá nhân gửi hồ sơ trực tuyến.

- Đối với khu vực phân loại cấp độ dịch COVID-19 ở cấp độ 3, cấp độ 4: Chỉ áp dụng cách thức tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán phí/lệ phí trực tuyến đối với các TTHC đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và trả kết quả qua dịch vụ công trực tuyến hoặc qua dịch vụ Bưu chính công ích. Đối với trường hợp tổ chức, cá nhân không sử dụng dịch vụ công trực tuyến hoặc Bưu chính công ích, giao người đứng đầu Bộ phận Một cửa các cấp chủ động, linh hoạt trong việc bố trí nhân lực, thời gian tiếp nhận và trả kết quả phù hợp, đảm bảo công tác phòng, chống dịch COVID-19 theo hướng của Bộ Y tế trong quá trình thực hiện.

2. Văn phòng UBND tỉnh

- Đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố khẩn trương hoàn thành các nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao trong công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử thông qua các dịch vụ công trực tuyến năm 2021.

- Đẩy mạnh việc kiểm soát quy trình giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp, trọng tâm là **tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC thành phố Hà Giang**.

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tham mưu UBND tỉnh xây dựng Tổng đài Dịch vụ công tỉnh (*giải đáp, tư vấn cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp về các quy định, chính sách, thủ tục hành chính, hỗ trợ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp gửi hồ sơ trực tuyến... và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp*). Thành lập tổ giải đáp, tư vấn dịch vụ công của tỉnh là CBCCVV của các sở, ban, ngành cử đến làm việc tại Trung tâm và CCVC của Trung tâm.

3. Đài phát thanh và truyền hình tỉnh, Báo Hà Giang tăng cường tin, bài, phóng sự về cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

4. Điều chỉnh Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 24/02/2021 của UBND tỉnh về kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách TTHC năm 2021, cụ thể: điều chỉnh cơ quan, đơn vị được kiểm tra năm 2021 (*UBND các huyện: Yên Minh, Mèo Vạc, Đông Văn và TP. Hà Giang*) sang Kế hoạch kiểm tra năm 2022.

Căn cứ ý kiến chỉ đạo, các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Hà Giang, Đài PTTH tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Cổng dịch vụ công tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Sơn