

Số: *288* /CV-KBHG

Hà Giang, ngày *28* tháng 6 năm 2021

V/v Một số lưu ý trong quá trình sử dụng
hệ thống Dịch vụ công trực tuyến KBNN

Kính gửi: Các đơn vị sử dụng NSNN trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Nghị định số 11/2020/NĐ-CP ngày 20 tháng 01 năm 2020 của Chính phủ quy định thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Kho bạc Nhà nước (KBNN); Nghị định số 130/2018/NĐ-CP về việc quy định chi tiết thi hành Luật giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số; Thông tư số 133/TT/BTC ngày 15/12/2017 của Bộ Tài chính quy định về giao dịch điện tử trong hoạt động nghiệp vụ KBNN.

Hệ thống KBNN đã triển khai Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 4 đến 100% các đơn vị sử dụng ngân sách (ĐVSDNS) (trừ các đơn vị thuộc khối An ninh, Quốc phòng). Số lượng giao dịch thực hiện qua DVCTT KBNN thời điểm tháng 6/2021 trên địa bàn tỉnh Hà Giang đạt tỉ lệ 99%. Nhằm nâng cao hiệu quả cũng như tạo điều kiện thuận lợi nhất đối với các ĐVSDNS trong công tác giao dịch điện tử với KBNN qua hệ thống DVCTT. KBNN Hà Giang lưu lý các đơn vị sử dụng ngân sách trên địa bàn tỉnh Hà Giang một số nội dung sau:

1. Sử dụng chứng thư số trong giao dịch điện tử với KBNN thông qua hệ thống DVCTT KBNN.

Căn cứ Thông tư số 133/TT/BTC ngày 15/12/2017 của Bộ Tài chính quy định về giao dịch điện tử trong hoạt động nghiệp vụ KBNN. Tại Khoản 1 Điều 6 Mục I Chương II quy định cụ thể về chữ ký số: “Chữ ký số sử dụng trong các giao dịch điện tử với KBNN (trừ chữ ký số trong thanh toán điện tử liên ngân hàng quy định tại Khoản 3 điều này) là chữ ký số tương ứng với chứng thư số được tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng cấp hoặc được cấp bởi tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng phục vụ các cơ quan thuộc hệ thống chính trị”. Như vậy chữ ký số do tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng (trên địa bàn tỉnh Hà Giang hiện nay là VNPT; Viettel) hay chứng thư số do tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ cung cấp (Ban cơ yếu Chính phủ) đều có thể đăng ký và sử dụng trong giao dịch điện tử trên hệ thống DVCTT KBNN.

Đối với trường hợp Người sử dụng DVCTT có cả chứng thư số của Ban cơ yếu chính phủ cấp và chứng thư số của tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng. Căn cứ công văn số 6063/KBNN-CNTT ngày 05/12/2018 của KBNN Về việc nâng cấp hệ thống dịch vụ công trực tuyến KBNN, KBNN hướng dẫn như sau: “Các ĐVSDNS thuộc cơ quan Đảng, tổ chức Nhà nước phải sử dụng chữ ký số do tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng

Chính phủ cung cấp trong các giao dịch điện tử với Kho bạc Nhà nước theo quy định tại Nghị định số 130/2018/NĐ-CP”. Các ĐVSDNS đang sử dụng chứng thư số công cộng trong các giao dịch điện tử với Kho bạc Nhà nước thì hoàn toàn có thể tự đăng ký thay đổi trên trang DVC KBNN để chuyển sang sử dụng chứng thư số chuyên dùng do Ban cơ yếu Chính phủ cấp.

2. Việc gửi các file tài liệu điện tử lên chương trình dịch vụ công trực tuyến KBNN.

Tại Khoản 14, Điều 3 Nghị định số 11/2020/NĐ-CP của Chính phủ quy định về thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Kho bạc Nhà nước, quy định: “...Trường hợp giao dịch điện tử, hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Kho bạc Nhà nước là chứng từ điện tử trong hoạt động tài chính theo quy định tại khoản 3 Điều 3 Nghị định số 165/2018/NĐ-CP ngày 24 tháng 12 năm 2018 của Chính phủ về giao dịch điện tử trong hoạt động tài chính và được ký số theo quy định của pháp luật về chữ ký số hoặc được thực hiện các biện pháp khác đảm bảo giá trị pháp lý của bản gốc theo quy định tại khoản 2 Điều 5 Nghị định số 165/2018/NĐ-CP”.

Như vậy, căn cứ các quy định nêu trên thì các hồ sơ thuộc thủ tục hành chính trong lĩnh vực kiểm soát chi NSNN quy định tại nghị định số 11/2020/NĐ-CP ngày 20 tháng 01 năm 2020 của Chính phủ mà đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước giao dịch điện tử qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến của KBNN, hồ sơ được lập trên các chương trình ứng dụng tại đơn vị giao dịch và được ký số theo quy định của pháp luật về chữ ký số hoặc được thực hiện các biện pháp khác đảm bảo giá trị pháp lý của bản gốc theo quy định tại khoản 2, Điều 5 Nghị định số 165/2018/NĐ-CP ngày 24/12/2018 của chính phủ là phù hợp.

3. Về việc hỗ trợ các vướng mắc phát sinh trong quá trình giao dịch điện tử với KBNN thông qua hệ thống DVCTT.

3.1. Quy định gửi email về hòm thư hỗ trợ CNTT của KBNN.

- Khi có vướng mắc phát sinh trong quá trình sử dụng hệ thống DVCTT KBNN các đơn vị gửi yêu cầu hỗ trợ về hòm thư: hotrocntt@vst.gov.vn

- Cần thực hiện gửi đầy đủ thông tin, mô tả, gửi kèm hình ảnh chụp lỗi để có căn cứ hỗ trợ. Đặc biệt lưu ý mục **Subject** (tiêu đề mail) bắt buộc phải nhập là: **[DVC#2510]**

Trong đó:

+ DVC: viết tắt của Dịch vụ công nhằm phân biệt với yêu cầu hỗ trợ của các chương trình khác.

+ 2510: là số hiệu của KBNN tỉnh Hà Giang (gồm cả VP KBNN tỉnh và cấp KBNN huyện).

+ Toàn bộ cụm từ **DVC#2510** được để trong ngoặc vuông.

+ Không có dấu cách trắng trong tiêu đề Email.

Lưu ý: Để yêu cầu hỗ trợ của đơn vị có thể gửi đến bộ phận hỗ trợ xử lý trung tâm tỉnh Hà Giang. Yêu cầu người sử dụng không để trống tiêu đề Email hoặc nhập thêm các ký tự, hoặc nhập khác quy định trên. Các nội dung như mô tả lỗi, thông tin liên hệ vv...thực hiện trong nội dung Email.

3.2. Tài liệu hỗ trợ cài đặt, hướng dẫn sử dụng, giải đáp vướng mắc.

- KBNN đã biên soạn đầy đủ tài liệu, hướng dẫn chi tiết sử dụng cũng như bộ cài đặt các phần mềm cần thiết khi đơn vị thực hiện đăng ký tham gia giao dịch điện tử với KBNN thông qua hệ thống DVCTT KBNN.

- Để tải phần mềm và tài liệu hướng dẫn sử dụng người sử dụng thực hiện truy cập địa chỉ: <https://dvc.vst.mof.gov.vn/>

+ Sau đó chọn danh mục “Phần mềm và tài liệu hướng dẫn”

+ Tiếp theo thực hiện tải phần mềm và tài liệu tương ứng theo danh mục.

Lưu ý:

- Hàng ngày phát sinh rất nhiều yêu cầu hỗ trợ đề nghị mở khóa tài khoản sử dụng DVCTT do người dùng đăng nhập sai mật khẩu quá 3 lần, **đề nghị các đơn vị lưu ý không nhập mật khẩu sai quá 3 lần, trường hợp quên mật khẩu, đơn vị cần thực hiện chức năng "Quên mật khẩu" trên ứng dụng và làm theo các bước trong quy trình để lấy lại mật khẩu (nội dung này đã được đăng tải trên trang chủ DVCTT).**

KBNN Hà Giang xin thông báo và trân trọng cảm ơn sự hợp tác của các đơn vị sử dụng ngân sách trên địa bàn tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trưởng phòng KBNN tỉnh;
- Giám đốc KBNN các huyện;
- Lưu: VT.



Hầu Văn Hùng