

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HÀ GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số 4834/UBND-KGVX

Hà Giang, ngày 29 tháng 11 năm 2017

V/v tiếp tục nâng cao chất lượng
khám chữa bệnh

Kính gửi:

- Sở Y tế ;
- Các cơ sở khám, chữa bệnh trong toàn tỉnh.

Trong thời gian qua, được sự quan tâm chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền, sự nỗ lực tích cực của toàn ngành y tế đã tập trung thực hiện nhiều giải pháp nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe nhân dân. Các cơ sở khám, chữa bệnh đã triển khai áp dụng nhiều kỹ thuật cao; tinh thần thái độ phục vụ người bệnh của phần lớn đội ngũ cán bộ y tế được chấn chỉnh; ngành y tế, bảo hiểm xã hội đã tích cực thực hiện cải cách thủ tục hành chính trong khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế...

Tuy nhiên, bên cạnh đó theo phản ánh của người dân còn một số tồn tại cần phải được khắc phục, hạn chế; thủ tục hành chính trong khám, chữa bệnh tuy đã được cải cách nhưng vẫn còn phức tạp; tinh thần, thái độ phục vụ người bệnh, ý thức của một bộ phận cán bộ y tế chưa được cải thiện; thiếu sự tận tâm, tận tụy trong phục vụ người bệnh. Những vấn đề trên đã làm ảnh hưởng không tốt đến chất lượng khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở y tế công lập trên địa bàn tỉnh, làm giảm niềm tin đối với người dân.

Thực hiện văn bản số 3375-CV/TU ngày 08-11-2017 của Tỉnh ủy Hà Giang về việc trích Kết luận số 305-KL/TU ngày 06-11-2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nhiệm vụ trọng tâm tháng 11-2017 ; trong đó chấn chỉnh nâng cao chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh tại Bệnh viện tỉnh cũng như toàn ngành y tế. Để từng bước nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế công lập nhằm đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe của nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Ngành y tế tiếp tục chỉ đạo và có các giải pháp đồng bộ hơn nữa về nâng cao chất lượng hiệu quả công tác khám, chữa bệnh cho người dân ở các tuyến gần với giảm tải các bệnh viện; chỉ đạo các bệnh viện (đặc biệt là Bệnh viện đa khoa tỉnh) thực hiện các giải pháp cải tiến chất lượng bệnh viện; thực hiện 12 Điều y đức; triển khai thực hiện tốt Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế.

Đồng thời chủ động, linh hoạt kêu gọi huy động các nguồn vốn thông qua xã hội hóa trong công tác khám bệnh, chữa bệnh dưới nhiều hình thức như: liên doanh, liên kết hợp tác công tư với các tổ chức, cá nhân trong việc hiện đại hóa bệnh viện, đào tạo cán bộ có trình độ chuyên môn cao, cải tạo cơ sở hạ tầng, nâng cấp trang thiết bị y tế theo quy định, nhằm đáp ứng nhu cầu khám bệnh, chữa bệnh ngày càng cao của nhân dân trong điều kiện nguồn ngân sách còn hạn chế. Khuyến khích và tạo điều kiện

để các tổ chức, cá nhân phát triển hệ thống Phòng khám đa khoa tư nhân, bệnh viện tư nhân chất lượng cao.

2. Trong thời gian tới cần chú trọng thực hiện đầu tư phát triển về cơ sở hạ tầng, trang thiết bị cho các cơ sở khám, chữa bệnh phải đồng bộ phù hợp; thực hiện sắp xếp, đổi mới hệ thống tổ chức y tế hợp lý, khoa học; tiếp tục đẩy mạnh phát triển nguồn nhân lực y tế cả về số lượng, chất lượng và cơ cấu hợp lý.

Trước mắt, ngành y tế chỉ đạo các bệnh viện cần bố trí, sắp xếp lại nơi làm việc hợp lý, tăng cường thêm các phòng khám, bàn khám bệnh; bố trí tăng cường thêm cán bộ và thời gian làm việc ngoài giờ hành chính tại phòng, khoa khám bệnh hợp lý theo nhu cầu và tình hình thực tế; cải tiến quy trình khám bệnh, ứng dụng công nghệ thông tin vào cải cách thủ tục hành chính trong khám bệnh để rút ngắn thời gian chờ khám bệnh và làm xét nghiệm cận lâm sàng. Các cơ sở khám chữa bệnh tập trung nâng cao hiệu quả chẩn đoán, điều trị, chăm sóc người bệnh nội trú nhằm rút ngắn thời gian nằm viện của người bệnh; giảm đến mức tối đa tình trạng người bệnh phải nằm ghép; bảo đảm cung ứng thuốc, vật tư tiêu hao phục vụ người bệnh, không để người bệnh tham gia bảo hiểm y tế phải mua thêm thuốc, vật tư tiêu hao trong thời gian điều trị nội trú.

3. Các cơ sở khám, chữa bệnh chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện đổi mới, nâng cao chất lượng bệnh viện theo hướng tăng cường tính tự chủ theo quy định nhằm nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe nhân dân. Thực hiện nghiêm túc các quy định, quy trình chuyên môn trong khám chữa bệnh; quản lý hồ sơ bệnh án, hội chẩn, quy chế bệnh viện đúng quy định do Bộ Y tế ban hành; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế chuyên môn tại các khoa, phòng để chấn chỉnh kịp thời; thực hiện tốt công tác chăm sóc người bệnh, công tác kiểm soát nhiễm khuẩn; kiện toàn, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Hội đồng thuốc và điều trị...

4. Đối với các bệnh viện tuyến tỉnh cần tăng cường có chất lượng công tác chỉ đạo tuyến rõ ràng, cụ thể, phù hợp cho từng bệnh viện, tập trung vào công tác đào tạo, chuyển giao kỹ thuật theo phương thức “cầm tay chỉ việc, đồng bộ, tại chỗ”. Tăng cường hợp tác giữa các bệnh viện tuyến tỉnh với các bệnh viện tuyến Trung ương; triển khai tốt đề án và mô hình bệnh viện vệ tinh; mô hình hoạt động bác sỹ gia đình, chăm sóc tại nhà nhằm giảm tải bệnh viện.

Căn cứ ý kiến chỉ đạo trên, yêu cầu Sở Y tế và các cơ sở khám, chữa bệnh nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PVP UBND tỉnh;
- VnptiOffice;
- Lưu: VT, KGVX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Đức Quý