

Số: 380 /BYT-TT-KT

V/v tăng cường truyền thông  
phòng, chống bệnh viêm đường hô  
hấp cấp do nCoV

Hà Nội, ngày 31 tháng 01 năm 2020

Kính gửi:

**HỎA TỐC**  
Đến trước.....giờ.....ngày.....

- Các đơn vị trực thuộc Bộ Y tế;
- Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 121/CĐ-TTg ngày 23/01/2020, Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 28/01/2020 về việc phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra, chỉ đạo của Bộ Y tế tại Chỉ thị số 03/CT-BYT ngày 22/01/2020, đề nghị các đơn vị trực thuộc Bộ Y tế, Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương (sau đây gọi chung là đơn vị) thực hiện công tác truyền thông phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (nCoV), cụ thể:

### 1. Sở Y tế

- Phối hợp Sở Thông tin Truyền thông, Đài Phát thanh, Truyền hình tỉnh, Báo tỉnh và các đơn vị có liên quan tăng cường truyền thông, khuyến cáo người dân chủ động phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do nCoV.

- Chỉ đạo Trung tâm phòng chống dịch bệnh (CDC)/Trung tâm y tế dự phòng, Trung tâm Truyền thông giáo dục sức khỏe tỉnh, thành phố xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác truyền thông phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do nCoV.

- Cung cấp số điện thoại đường dây nóng; căn cứ đặc điểm tình hình địa phương và hướng dẫn của Bộ Y tế xây dựng các tài liệu truyền thông phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do nCoV.

- Chỉ đạo, quán triệt các nhân viên y tế tại địa phương thực hiện nghiêm quy định tại Luật khám chữa bệnh: không được tiết lộ bằng bất cứ hình thức nào thông tin cá nhân (danh tính, tuổi, địa chỉ...), bệnh án, quá trình điều trị của những người đang nghi ngờ, theo dõi hoặc điều trị bệnh viêm đường hô hấp cấp do nCoV.

### 2. Các đơn vị trực thuộc Bộ Y tế

- Căn cứ hướng dẫn truyền thông phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do nCoV của Bộ Y tế triển khai các hoạt động truyền thông tại đơn vị và trong lĩnh vực chuyên môn đơn vị phụ trách.

- Chỉ đạo, quán triệt các nhân viên y tế của đơn vị thực hiện nghiêm quy định tại Luật Khám chữa bệnh: không được tiết lộ bằng bất cứ hình thức nào thông tin cá nhân (danh tính, tuổi, địa chỉ...), bệnh án, quá trình điều trị của những người đang nghi ngờ, theo dõi hoặc điều trị bệnh viêm đường hô hấp cấp do nCoV.

3. Các đơn vị theo dõi, cập nhật thông tin về tình hình dịch bệnh, khuyến cáo phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do nCoV trên Cổng thông tin điện tử Bộ Y tế: <https://www.moh.gov.vn/>, Báo Sức khỏe và Đời sống: <https://suckhoedoisong.vn/Virus-nCoV-cap-nhat-moi-nhat-lien-tuc-n168210.html>. Để tải các tài liệu truyền thông phòng chống nCoV, truy cập đường link: <https://1drv.ms/f/s!Amm0pPafka615U3F5504hoh53aE3>.

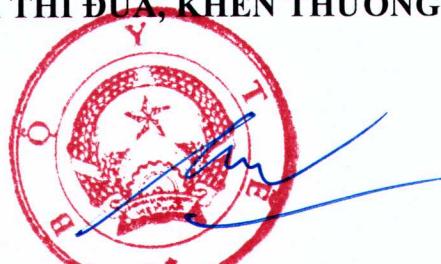
Thông tin chi tiết liên hệ: Vụ Truyền thông và Thi đua, khen thưởng - Bộ Y tế (Ths.Bs. Trần Thị Thu Nguyệt, điện thoại 024.6282.7979, 0915.701.541).

Đề nghị các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện và báo cáo kết quả về Bộ Y tế (Vụ Truyền thông và Thi đua, khen thưởng).

**Noi nhận:**

- Như trên;
- PTTg Vũ Đức Đam (để báo cáo);
- Các đồng chí Thứ trưởng (để báo cáo);
- Các Vụ, Cục: TT-TĐKT, VPB, YTDP, QLKCB, KHTC, TTTTGDSKTW (để phối hợp);
- Cổng TTĐT Bộ Y tế, Báo: SK&DS, GĐ&XH;
- Lưu: VT, TT-KT (03).

**TL. BỘ TRƯỞNG  
VỤ TRƯỞNG VỤ TRUYỀN THÔNG  
VÀ THI ĐUA, KHEN THƯỞNG**



**Nguyễn Dinh Anh**

**Phụ lục**  
**KHUYẾN CÁO PHÒNG CHỐNG BỆNH VIÊM ĐƯỜNG HÔ HẤP CẤP**  
**DO CHỦNG MỚI CỦA VI RÚT CORONA nCoV**  
*(Kèm theo Công văn số 380/BYT-TT-KT ngày 5/1 tháng 01 năm 2020 của Bộ Y tế)*

Để chủ động phòng chống bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút corona nCoV, Bộ Y tế khuyến cáo người dân và cộng đồng thực hiện tốt các biện pháp sau:

**1. Người dân chủ động thực hiện các biện pháp phòng bệnh**

- Hạn chế tiếp xúc trực tiếp với người bị bệnh đường hô hấp cấp tính (sốt, ho, khó thở); khi cần thiết phải đeo khẩu trang y tế đúng cách và giữ khoảng cách khi tiếp xúc.

- Người có các triệu chứng sốt, ho, khó thở không nên đi du lịch hoặc đến nơi tập trung đông người. Thông báo ngay cho cơ quan y tế khi có các triệu chứng kể trên.

- Vệ sinh cá nhân, rửa tay thường xuyên dưới vòi nước chảy bằng xà phòng hoặc dung dịch sát khuẩn ít nhất 20 giây; súc miệng, họng bằng nước xịt miệng, tránh đưa tay lên mắt, mũi, miệng để phòng lây nhiễm bệnh.

- Cần che miệng và mũi khi ho hoặc hắt hơi, tốt nhất bằng khăn vải hoặc khăn tay, hoặc ống tay áo để làm giảm phát tán các dịch tiết đường hô hấp. Không khạc nhổ bừa bãi nơi công cộng.

- Đảm bảo an toàn thực phẩm, chỉ sử dụng các thực phẩm đã được nấu chín.

- Không đi du lịch đến các vùng có dịch bệnh. Hạn chế đi đến các nơi tập trung đông người. Trong trường hợp đi đến các nơi tập trung đông người cần thực hiện các biện pháp bảo vệ cá nhân như sử dụng khẩu trang, rửa tay với xà phòng...

- Tránh mua bán, tiếp xúc với các loại động vật nuôi hoặc hoang dã.

- Giữ ấm cơ thể, tăng cường sức khỏe bằng ăn uống, nghỉ ngơi, sinh hoạt hợp lý, luyện tập thể thao.

- Tăng cường thông khí khu vực nhà ở bằng cách mở các cửa ra vào và cửa sổ, hạn chế sử dụng điều hòa. Thường xuyên lau nền nhà, tay nắm cửa và bề mặt các đồ vật trong nhà bằng các chất tẩy rửa thông thường, như xà phòng và các dung dịch khử khuẩn thông thường khác.

- Nếu có dấu hiệu sốt, ho, khó thở phải đeo khẩu trang bảo vệ, thông báo ngay cho cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn, khám, điều trị kịp thời. Gọi điện cho cơ sở y tế trước khi đến để thông tin về các triệu chứng và lịch trình đã di chuyển trong thời gian gần đây để có biện pháp hỗ trợ đúng.

**2. Những người từ Trung Quốc trở về**

- Những người từ Trung Quốc trở về Việt Nam cần tự cách ly tại nhà và theo dõi sức khỏe trong vòng 14 ngày. Cần khai báo với cơ quan y tế sở tại nơi gần nhất để được hỗ trợ khi cần thiết.

- Nếu có dấu hiệu sốt, ho, khó thở phải đeo khẩu trang bảo vệ, thông báo ngay đến cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn, khám, điều trị kịp thời. Gọi điện cho cơ sở y tế trước khi đến để thông tin về các triệu chứng và lịch trình đã di chuyển trong thời gian gần đây để có biện pháp hỗ trợ đúng.

### **3. Những người đi đến Trung Quốc**

- Nếu không có việc cần thiết hoặc công việc đột xuất, không nên đến Trung Quốc trong thời gian xảy ra dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút corona nCoV.

- Trường hợp bắt buộc, phải hạn chế ra khỏi nhà, thường xuyên áp dụng các biện pháp phòng bệnh theo khuyến cáo của Bộ Y tế.

- Nếu có dấu hiệu sốt, ho, khó thở phải đeo khẩu trang, thông báo ngay đến cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn, khám, điều trị kịp thời. Gọi điện cho cơ sở y tế trước khi đến để thông tin về các triệu chứng và lịch trình đã di chuyển trong thời gian gần đây để có biện pháp hỗ trợ đúng.

Đường dây nóng của Bộ Y tế cung cấp thông tin về dịch bệnh: **19003228**

Thông tin về phòng chống bệnh viêm phổi cấp do nCoV thường xuyên cập nhật trên Cổng thông tin điện tử Bộ Y tế: <https://www.moh.gov.vn/>, Báo Sức khỏe và Đời sống: <https://suckhoedoisong.vn/Virus-nCoV-cap-nhat-moi-nhat-lien-tuc-n168210.html>; website Cục Y tế dự phòng: <http://vncdc.gov.vn/>

Để tải các tài liệu truyền thông phòng chống bệnh Viêm đường hô hấp cấp do nCoV, truy cập: <https://1drv.ms/f/s!Amm0pPafka615U3F5504hoh53aE3>