

Số: 40 /SYT-KH

Hà Giang, ngày 09 tháng 02 năm 2018

KẾ HOẠCH
Công tác Điều dưỡng - Hộ sinh tỉnh Hà Giang năm 2018

Căn cứ Thông tư số 07/2011/TT-BYT ngày 26/01/2011 của Bộ trưởng Bộ Y tế về Hướng dẫn công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh trong bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 1215/QĐ-BYT ngày 12/5/2013 của Bộ Trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt Chương trình hành động Quốc gia tăng cường công tác Điều dưỡng, Hộ sinh giai đoạn từ nay đến năm 2020

Căn cứ công văn số 145/KCB-ĐD ngày 05/02/2018 của Cục quản lý khám chữa bệnh về nâng cao chất lượng chăm sóc người bệnh trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

Sở Y tế xây dựng kế hoạch công tác Điều dưỡng - Hộ sinh tỉnh Hà Giang năm 2018 như sau:

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Hệ thống điều trị:

Tỉnh Hà Giang có 16 bệnh viện đa khoa và chuyên khoa, trong đó:

- Bệnh viện đa khoa tỉnh: 500 giường bệnh
- 04 Bệnh viện chuyên khoa tuyến tỉnh (Bệnh viện Lao và bệnh phổi: 120 giường; Bệnh viện Y Dược cổ truyền: 120 giường, Bệnh viện Phục hồi chức năng: 80 giường, Bệnh viện Mắt: 50 giường)
- 03 Bệnh viện đa khoa khu vực (Bệnh viện đa khoa khu vực huyện Yên Minh: 180 giường; Bệnh viện đa khoa khu vực huyện Bắc Quang: 250 giường; Bệnh viện đa khoa khu vực huyện Hoàng Su Phì: 160 giường);
- 07 Bệnh viện đa khoa huyện: Mèo Vạc: 100 giường, Đông Văn: 100 giường, Quản Bạ: 130 giường, Bắc Mê: 130 giường, Vị Xuyên: 150 giường, Quang Bình: 150 giường, Xín Mần: 120 giường
- 01 Bệnh viện đa khoa Nà Chì, huyện Xín Mần: 70 giường

2. Thực trạng công tác Điều dưỡng - Hộ sinh tỉnh Hà Giang

2.1. Công tác tổ chức, cán bộ

* **Tổ chức:** Hệ thống tổ chức về công tác Điều dưỡng - Hộ sinh của tỉnh đã được hình thành theo hệ thống từ tỉnh đến các bệnh viện.

- Tại Sở Y tế: Có 01 Phó Trưởng Phòng Nghiệp vụ Y theo dõi công tác Điều dưỡng - Hộ sinh

- Tại các bệnh viện đều có phòng điều dưỡng; Phòng điều dưỡng có từ 3 – 5 biên chế

* **Cán bộ:** Số cán bộ làm công tác chăm sóc phục vụ người bệnh toàn tỉnh có: 1308; trong đó:

- Đại học : 235
- Cao đẳng: 14
- Trung học: 1059

3.2. Hoạt động chuyên môn tại các bệnh viện

Hầu hết các bệnh viện đã triển khai các hoạt động chăm sóc phục vụ người bệnh đúng theo Quy chế chuyên môn và các kỹ thuật chăm sóc mà Bộ Y tế đã quy định. Các bệnh viện đã triển khai công tác chăm sóc người bệnh toàn diện tại một số khoa phòng. Các Điều dưỡng viên đã thực hiện được 03 chức năng của người Điều dưỡng đó là:

- Chức năng độc lập
- Chức năng phối hợp
- Chức năng thực hiện

3.3. Nhận xét chung

Trong những năm qua công tác chăm sóc phục vụ người bệnh của tỉnh đã được củng cố, một số lãnh đạo của các bệnh viện đã quan tâm chỉ đạo. Công tác chăm sóc phục vụ người bệnh được thực hiện đúng các Quy chế chuyên môn và các kỹ thuật chăm sóc quy định, nhiều khoa phòng tại các bệnh viện đã triển khai công tác chăm sóc người bệnh toàn diện, tinh thần thái độ phục vụ và giao tiếp của cán bộ ngày càng được hoàn thiện góp phần vào kết quả điều trị người bệnh tại các bệnh viện, công tác vệ sinh, sạch đẹp bệnh viện đã có chuyển biến rõ rệt.

Bên cạnh những kết quả đã đạt được vẫn còn một số tồn tại như: Công tác giáo dục sức khỏe, tư vấn, hướng dẫn và giao tiếp của cán bộ y tế với người bệnh chưa được hoàn thiện; công tác nuôi dưỡng và chăm sóc người bệnh còn nhiều tồn tại, còn phớt lờ nhiều cho người nhà người bệnh. Trình độ chuyên môn của cán bộ còn nhiều hạn chế ảnh hưởng đến khi thực hiện các kỹ thuật chăm sóc, chất lượng chăm sóc chưa đáp ứng được yêu cầu, các chế độ chuyên môn chưa thực hiện nghiêm túc, đặc biệt là chế độ vô khuẩn.

Nguyên nhân của những tồn tại trên là:

- Một số bệnh viện Ban giám đốc bệnh viện chưa quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác chăm sóc phục vụ người bệnh. Chưa cung cấp đầy đủ phương tiện cần thiết để Điều dưỡng - Hộ sinh thực hiện chăm sóc.

- Hệ thống Điều dưỡng - Hộ sinh trưởng chưa hoàn chỉnh về tổ chức nên việc điều hành và kiểm tra chăm sóc còn hạn chế. Điều dưỡng, Hộ sinh viên chưa chủ động trong việc chăm sóc người bệnh còn để cho người nhà người bệnh thực hiện.

- Trình độ của cán bộ chăm sóc còn hạn chế, cán bộ có trình độ Đại học, Cao đẳng chiếm tỷ lệ chưa cao, còn nhiều trình độ trung cấp

II. KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG CÔNG TÁC ĐIỀU DƯỠNG - HỘ SINH NĂM 2018

1. Mục tiêu.

1.1. Mục tiêu chung

Tăng cường công tác chăm sóc phục vụ người bệnh, phấn đấu các dịch vụ chăm sóc sức khỏe do ĐDV, HSV cung cấp bảo đảm an toàn, chất lượng, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của nhân dân và sự hài lòng của người bệnh tại các cơ sở KBCB

1.2. Mục tiêu cụ thể

- Kiện toàn hệ thống tổ chức Điều dưỡng - Hộ sinh từ tỉnh đến huyện.
- Tăng cường đào tạo điều dưỡng, hộ sinh, Kỹ thuật viên có trình độ đại học, cao đẳng để đạt chuẩn điều dưỡng, hộ sinh theo quy định tại Thông tư liên tịch số 26/2015/TTLT-BYT-BNV ngày 07/10/2015 của Bộ Y tế, Bộ Nội vụ Quy định mã số tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên.
- Đào tạo lại các kỹ thuật chăm sóc, kiểm soát nhiễm khuẩn cho điều dưỡng, hộ sinh để nâng cao chất lượng chăm sóc, bảo đảm vô khuẩn trong các bệnh viện
- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy chế chuyên môn tại các bệnh viện.
- Trang bị đầy đủ các phương tiện cần thiết để thực hiện công tác chăm sóc phục vụ người bệnh và công tác kiểm soát nhiễm khuẩn.

2. Giải pháp thực hiện

2.1. Kiện toàn hệ thống tổ chức và phát triển nhân lực

* Tổ chức:

- Kiện toàn Hội đồng điều dưỡng bệnh viện; Hội đồng điều dưỡng bệnh viện hoạt động theo Chức năng, nhiệm vụ của Phòng Điều dưỡng theo Thông tư số 07/2011/TT-BYT ngày 26 tháng 01 năm 2011 của Bộ Y tế
 - Kiện toàn tổ chức Phòng Điều dưỡng tại các bệnh viện
 - + Biên chế của Phòng Điều dưỡng có ít nhất từ 3 biên chế trở lên
 - + Phòng Điều dưỡng Bệnh viện hoạt động theo Chức năng, nhiệm vụ của Phòng Điều dưỡng theo Thông tư số 07/2011/TT-BYT ngày 26 tháng 01 năm 2011 của Bộ Y tế
- Kiện toàn và bổ nhiệm lại chức danh trưởng phòng điều dưỡng bệnh viện, Điều dưỡng trưởng khoa đầy đủ tại các khoa phòng (Ưu tiên cán bộ có trình độ Đại học, Cao đẳng, là Đảng viên, đã học qua quản lý Điều dưỡng, quản lý nhà nước, nhiệt tình công tác). Điều dưỡng trưởng thực hiện chức năng nhiệm vụ được qui định tại Thông tư số 07/2011/TT-BYT ngày 26 tháng 01 năm 2011 của Bộ Y tế .

* Nhân lực:

- Tăng cường đào tạo Điều dưỡng, Hộ sinh có trình độ sau đại học, đại học, cao đẳng (ít nhất phải đạt 30 % trở lên)

- Cử các Điều dưỡng, Hộ sinh trưởng đi học quản lý Điều dưỡng, Quản lý nhà nước.

- Bố trí nhân lực phù hợp để thực hiện công tác chăm sóc phục vụ người bệnh (Tỷ lệ Điều dưỡng, Hộ sinh /Bác sỹ: 2, 5 - 03 Điều dưỡng, Hộ sinh/ 01 Bác sỹ)

2.2. Hoạt động chuyên môn

- Tổ chức đào tạo lại, tập huấn thường xuyên cho cán bộ làm công tác chăm sóc phục vụ người bệnh của các bệnh viện về kỹ thuật chăm sóc; kỹ năng giao tiếp ứng xử, công tác vô khuẩn.

- Tổ chức và thực hiện chăm sóc người bệnh toàn diện theo 3 cấp chăm sóc.

- Thực hiện tốt công tác vô khuẩn trong bệnh viện.

+ Phát động chiến dịch rửa tay đúng quy định trước khi chăm sóc và sau khi chăm sóc người bệnh.

+ Thực hiện tốt công tác kiểm soát nhiễm khuẩn theo Thông tư 18/2009/TT-BYT ngày 14/10/2009 của Bộ Y tế và các hướng dẫn kiểm soát nhiễm khuẩn trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo Quyết định 3916/QĐ-BYT ngày 28/8/2017 của Bộ Y tế.

- Thực hiện tốt công tác vệ sinh buồng bệnh, khoa phòng, ngoại cảnh theo qui định.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy trình, kỹ thuật Điều dưỡng, công tác vô khuẩn tại các khoa phòng.

2.3. Cơ sở vật chất và trang thiết bị

- Các Bệnh viện phải có phòng làm việc riêng cho Phòng Điều dưỡng, trang bị đầy đủ thiết bị văn phòng, vật tư tiêu hao cho phòng Điều dưỡng để có phương tiện làm việc.

- Cung cấp đầy đủ trang thiết bị phục vụ công tác chăm sóc, phục vụ người bệnh tại các khoa phòng.

- Cung cấp đầy đủ hoá chất để thực hiện công tác kiểm soát nhiễm khuẩn

- Cung cấp đầy đủ thùng rác và túi đựng rác để đựng rác và phân loại rác theo quy định.

III. KINH PHÍ: Sử dụng nguồn kinh phí của đơn vị

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nghiệp vụ Y

- Là bộ phận thường trực có trách nhiệm chỉ đạo, triển khai và kiểm tra giám sát các bệnh viện thực hiện các nội dung của kế hoạch.

- Tổng hợp kết quả thực hiện của các bệnh viện báo cáo lãnh đạo Sở và Cục quản lý khám chữa bệnh - Bộ Y tế.

2. Phòng Kế hoạch - Tài chính

Bố trí kinh phí để đào tạo, tập huấn; xây dựng kế hoạch kinh phí trình các cấp mua trang thiết bị phục vụ công tác điều dưỡng, hộ sinh

3. Thanh tra Sở

Chủ trì và phối hợp với các Phòng liên quan của Sở tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác chăm sóc phục vụ người bệnh, thực hiện các quy trình chuyên môn, kỹ thuật điều dưỡng. Xử lý nghiêm các bệnh viện và cá nhân không thực hiện đúng các qui định của Thông tư số 07/2011/TT-BYT ngày 26/01/2011 của Bộ Y tế ; Thông tư 18/2009/TT-BYT ngày 14/10/2009 của Bộ Y tế và các hướng dẫn về KSNK tại Quyết định số 3916/QĐ-BYT ngày 28/8/2017 của Bộ Y tế.

4. Giám đốc các bệnh viện

- Căn cứ kế hoạch của Sở Y tế xây dựng kế hoạch công tác Điều dưỡng, hộ sinh năm 2018 của đơn vị và gửi kế hoạch của đơn vị về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ Y).


- Ban hành các quy trình chăm sóc, quy trình kỹ thuật phù hợp với nguồn lực và điều kiện cụ thể của bệnh viện

- Chỉ đạo và tổ chức thực hiện các hoạt động của Kế hoạch về công tác điều dưỡng, kiểm soát nhiễm khuẩn tại đơn vị.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy trình chăm sóc, quy trình kỹ thuật của các khoa phòng tại bệnh viện.

- Bố trí đủ nhân lực, kinh phí cho công tác chăm sóc phục vụ người bệnh, công tác kiểm soát nhiễm khuẩn của đơn vị.

- Chỉ đạo bộ phận liên quan thực hiện báo cáo công tác Điều dưỡng - Hộ sinh của bệnh viện 06 tháng; 01 năm về Sở Y tế vào ngày mùng 5 của tháng đầu Quý.

Trên đây là kế hoạch công tác điều dưỡng, hộ sinh năm 2018 tỉnh Hà Giang; Giám đốc các bệnh viện căn cứ vào các nội dung trong kế hoạch, xây dựng kế hoạch cụ thể của đơn vị và tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai có gì vướng mắc báo cáo Sở Y tế để chỉ đạo kịp thời./. 

Nơi nhận:

- Cục quản lý KCB – BHYT;
- Các bệnh viện trong tỉnh;
- Ban giám đốc sở;
- VP, Các phòng, TTr Sở;
- Đăng Website;
- Lưu VT, NVY

GIÁM ĐỐC

Lương Viết Thuận